

# Obchodní podmínky a objednávkový formulář

- a. Základní informace o prodávajícím
- b. Objednávka zboží
- c. Cena
- d. Způsob platby za zboží
- e. Doprava zboží
- f. Odstoupení od zboží
- g. Záruční podmínky a reklamace
- h. Objednávkový formulář

## a. Základní informace o prodávajícím

Provozovatelem online obchodu [www.svoboda-frankova.cz](http://www.svoboda-frankova.cz) je firma: Svoboda – Fraňková spol. s.r.o.

### Sídlo firmy:

Svoboda – Fraňková spol. s.r.o.  
Kapitána Jaroše 2369  
438 01 Žatec

### Kontaktní údaje:

Tel: +420 731 589 441  
E-mail: [svoboda.frankova@quick.cz](mailto:svoboda.frankova@quick.cz)

### Obchodní údaje:

IČO: 64052818  
DIČ: CZ64052818

### Bankovní spojení:



#### Pro platby v CZK:

Číslo účtu: 3144070247/0100  
IBAN: CZ13 0100 0000 0031 4407 0247      BIC: 0100  
SWIFT: KOMBCZPP

#### Pro platby v EUR:

Číslo účtu: 78-5655670227/0100  
IBAN: CZ2001000000785655670227      BIC: 0100  
SWIFT: KOMBCZPP

## b. Objednávka zboží

Každá odeslaná objednávka v internetovém obchodě [www.svoboda-frankova.cz](http://www.svoboda-frankova.cz) je považována za závaznou a odesláním objednávky kupující souhlasí s obchodními podmínkami. Kupní smlouva vzniká převzetím a uhrazením objednaného zboží. Po úspěšném odeslání objednávky obdržíte do druhého dne e-mail s rekapitulací a potvrzením objednávky. V případě bezhotovostní platby naleznete v tomto e-mailu také veškeré platební údaje. Vámi vybrané zboží lze objednat telefonicky nebo na e-mailové adrese [svoboda.frankova@quick.cz](mailto:svoboda.frankova@quick.cz) (nutno uvést druh zboží, počet kusů, způsob platby a adresu doručení).

### Objednávka:

I. vyplňte objednávkový formulář nebo zašlete e-mail na adresu : [svoboda.frankova@quick.cz](mailto:svoboda.frankova@quick.cz)

II. uveďte druh zboží, počet objednaných kusů, způsob platby a adresu doručení

III. obdržíte potvrzení objednávky, v případě platby převodem peněz na účet také informace k uskutečnění platby

IV. obdržíte zboží přepravní společností

## c. Cena

Všechny ceny uvádíme na vyžádání. Balné neúčtujeme, dopravné je účtováno dle ceny objednávky a způsobu platby za zboží.

## d. Způsob platby za zboží

Platbu lze provést třemi způsoby:

### 1. Bezhotovostním převodem peněz na účet:

Na základě vaší písemné objednávky uskutečněné vyplněním a odesláním objednávkového formuláře nebo zasláním emailu (nutno uvést druh zboží, počet kusů, způsob platby "bezhotovostně" a adresu doručení) obdržíte její potvrzení společně s platebními údaji a potvrzenou částkou k úhradě. Jakmile obdržíme vaší platbu, zboží vám obratem zašleme. **K ceně zboží bude připočítáno balné v hodnotě odpovídající aktuálnímu ceníku dopravní společnosti.**

### 2. Na dobírku:

Na základě vaší písemné objednávky uskutečněné vyplněním a odesláním objednávkového formuláře (nutno doplnit "na dobírku") nebo zasláním emailu (nutno uvést druh zboží, počet kusů, způsob platby "na dobírku" a adresu doručení) obdržíte její potvrzení a zboží vám obratem zašleme. **K ceně zboží bude připočítáno balné v hodnotě odpovídající aktuálnímu ceníku dopravní společnosti.**

### 3. Hotovostní platba:

Na základě vaší písemné objednávky uskutečněné vyplněním a odesláním objednávkového formuláře (nutno doplnit "hotově") nebo zasláním emailu (nutno uvést druh zboží, počet kusů, způsob platby "hotově") obdržíte její potvrzení a zboží bude připraveno k osobnímu převzetí.

## **e. Doprava zboží**

Zboží je odesíláno jako doporučená zásilka České pošty s doručením do 2 pracovních dnů. V případě bezhotovostní platby je zboží odesíláno po připsání zaplacené částky na účet prodávajícího, v případě platby na dobírku je zboží zasíláno obratem.

## **f. Odstoupení od smlouvy**

Zákazník má v souladu se zákonem 367/2000 Sb. právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupit může zákazník tak, že tuto skutečnost oznámí prodávajícímu [www.svoboda-frankova.cz](http://www.svoboda-frankova.cz) elektronicky na e-mailovou adresu [svoboda.frankova@quick.cz](mailto:svoboda.frankova@quick.cz) nebo písemně do sídla firmy. Pokud již zákazník zboží obdržel, zašle zboží zpět v neporušeném stavu do sídla firmy. Je-li vrácené zboží v neporušeném stavu, prodávající je v případě odstoupení od smlouvy povinen zákazníkovi vrátit již zaplacenou kupní cenu. Kupní cena bude zákazníkovi vyplacena v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů po vrácení zboží.

## **g. Záruční podmínky a reklamace**

Reklamační řád byl stanoven dle platných zákonů a vztahuje se na zboží, které bylo zakoupeno v internetovém obchodě [www.svoboda-frankova.cz](http://www.svoboda-frankova.cz) a jehož reklamace byla uplatněna v záruční době. Základním dokumentem pro uplatňování reklamací je doklad o nákupu (faktura, dodací list) nebo záruční list.

### **Záruční doba:**

Záruční doba začíná dnem převzetí zboží zákazníkem. Délka záruky je uvedena na dodacím nebo záručním listu.

### **Reklamační podmínky:**

Dokladem k uplatnění záruky je faktura nebo dodací popř. záruční list. Reklamované zboží musí být v původním úplném a neporušeném stavu. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

### **Reklamace:**

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zakoupeného zboží. Pokud chce zákazník reklamovat zboží zakoupené v internetovém obchodě [www.svoboda-frankova.cz](http://www.svoboda-frankova.cz), dopraví zboží spolu s kopií dokladu o koupi (fakturou, dodacím popř. záručním listem) a popisem závady na adresu sídla firmy. Prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží k reklamaci. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží popř. bude reklamované zboží zasláno na uvedenou adresu dodání. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. 30 dní.

## **h. Objednávkový formulář**

Pro firmy: <http://www.svoboda-frankova.cz/objednavka-firma/>

Pro soukromé osoby: <http://www.svoboda-frankova.cz/objednavka-soukroma-osoba/>